



TARA'S VOETENBAR

Algemene Voorwaarden Tara's Voetenbar

Tara's Voetenbar

Eenmanszaak

KvK-nummer: 84455721

Vestigingsnummer: 000050573616

De graafjes 9

3752 ER Bunschoten Spakenburg

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** Tara's Voetenbar, gevestigd te Bunschoten-Spakenburg.
- **Klant:** iedere natuurlijke persoon die een afspraak maakt of een product afneemt bij Tara's Voetenbar.
- **Behandeling:** pedicure- of manicurebehandeling uitgevoerd door Tara's Voetenbar.
- **Producten:** pedicure producten die door Tara's Voetenbar worden verkocht.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, afspraken, overeenkomsten en productverkoop van Tara's Voetenbar.
2. Door het maken van een afspraak of het afnemen van een product gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Afspraken en annulering

1. Afspraken kunnen worden gemaakt via de afgesproken communicatiekanalen van Tara's Voetenbar.
2. Annuleren of wijzigen van een afspraak dient minimaal **48 uur van tevoren** te gebeuren.
3. Bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak behoudt Tara's Voetenbar zich het recht voor het volledige bedrag van de gereserveerde behandeling in rekening te brengen.
4. Indien de klant zonder bericht niet verschijnt (no-show), wordt **100% van het behandelbedrag** in rekening gebracht.
5. Indien de klant meer dan 15 minuten te laat is, kan de behandeling worden ingekort of geannuleerd, waarbij het volledige bedrag in rekening kan worden gebracht.

Artikel 4 – Tarieven en betaling

1. Alle vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw (indien van toepassing).
2. Betaling vindt plaats **direct na afloop van de behandeling**.
3. Betaling kan geschieden via:
 - Contante betaling
 - Tikkie (betaalverzoek)
4. Indien betaling niet direct plaatsvindt, ontvangt de klant een betaalverzoek.
5. Bij uitblijven van betaling houdt Tara's Voetenbar zich het recht voor verdere afspraken te weigeren totdat openstaande bedragen zijn voldaan.

Artikel 5 – Verantwoordelijkheid van de klant

1. De klant dient Tara's Voetenbar correct en volledig te informeren over relevante medische omstandigheden, medicijngebruik of andere factoren die van invloed kunnen zijn op de behandeling.
2. Tara's Voetenbar is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

Artikel 6 – Garantie en klachten

1. Tara's Voetenbar voert behandelingen zorgvuldig en naar beste inzicht en vakmanschap uit.
2. Indien de klant binnen een redelijke termijn een klacht heeft over een behandeling, dient dit zo spoedig mogelijk gemeld te worden.
3. Indien een klacht redelijk en gegrond wordt bevonden, zal Tara's Voetenbar de behandeling kosteloos herstellen of een passende oplossing bieden.

4. Er wordt uitsluitend garantie verleend indien de klant de nazorg instructies heeft opgevolgd.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Tara's Voetenbar is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van de klant.
2. Aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de betreffende behandeling.
3. Tara's Voetenbar is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de klant.

Artikel 8 – Productverkoop

1. Producten (mode- en woonaccessoires) kunnen niet worden geretourneerd indien deze gebruikt of beschadigd zijn.
2. Eventuele klachten over producten dienen binnen 7 dagen na aankoop gemeld te worden.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en behandelingen is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.